

Retour aanvraag

Het kan natuurlijk zo zijn dat je toch niet tevreden bent over het product. Dan kun je het product retourneren.

Retourvoorwaarden

Je hebt vanaf de dag van ontvangst 100 dagen bedenktijd. Binnen die tijd kun je, zonder opgave van redenen, afzien van je koop. Uiteraard stellen we het op prijs om jouw reden wel te horen. Wellicht kunnen we hier wat mee doen voor een volgende keer of is het makkelijk op te lossen.

Na berichtgeving aan ons waarin je aangeeft van de koop af te zien, ontvangen we graag binnen 14 dagen het product retour. Binnen 14 dagen na ontvangst van het product betalen wij het aankoopbedrag terug. Daar wachten we echter wel mee tot we het product werkelijk hebben ontvangen.

Uiteraard mag het product niet gebruikt zijn en moet de originele verpakking in goede staat zijn. Je mag je product dus wel bekijken maar niet gebruiken. Als je het terugstuurt, het product graag goed verpakken om transportschade te voorkomen, dit is op eigen risico.

Is de verpakking of het product niet in goede staat, incompleet, gebruikt of vies dan krijgt u 75% van uw aankoopbedrag terug.

Een aantal producten zijn uitgesloten om te mogen retourneren. Het gaat dan om maatwerk producten. Dus producten die speciaal voor jou zijn gemaakt. Denk bijvoorbeeld aan een Spageryk samenstelling met de specifieke samenstelling voor jou. Ook cadeaubonnen zijn uitgesloten van retourneren.

Het product mag na aanmelding online teruggestuurd worden naar:

PraktijkvoorVitaliteit
Afd. Retouren
Floriadepark 22
2124 ZZ VIJFHUIZEN

De eventueel betaalde retour verzendkosten worden niet vergoed als de gehele bestelling wordt geretourneerd. Als een deel van de bestelling wordt teruggestuurd, dan worden de verzendkosten ook niet vergoed.

De verzendkosten voor het terugsturen naar PraktijkvoorVitaliteit zijn voor eigen rekening. Bewaar je verzendbewijs mocht er iets misgaan met je pakket. Dan is de PraktijkvoorVitaliteit hier niet verantwoordelijk voor.