

# Bestellen & betalen

## Hoe kan ik bestellen bij PraktijkvoorVitaliteit?

1. Plaats producten in de winkelwagen.
2. Log in of maak een account aan. Een account biedt vele voordelen. Zo kun je je bestellingen hier altijd terugvinden en hoef je niet elke keer je gegevens opnieuw in te vullen.
3. Kies voor bezorgen of ophalen. Er zijn diverse verzendopties, kijk hiervoor bij verzenden en bezorgen.
4. Controleer of de juiste producten en de juiste aantallen in de winkelwagen staan. Daarna kun je de bestelling plaatsen.

Je kunt vanuit heel Europa bij ons bestellen!

### Zakelijk bestellen vanuit het buitenland

Bedrijven die buiten Nederland zijn gevestigd, kunnen BTW vrij bestellen (Intracommunautaire levering, ICL). Hiervoor hebben wij het BTW-nummer nodig (dit kan ingevuld worden bij het aanmaken van een account) en dient het afleveradres gelijk te zijn aan het adres dat bij het BTW-nummer is geregistreerd. Het ingevulde BTW-nummer wordt na het invullen gelijk gecontroleerd op geldigheid en dan wordt de BTW ingehouden op het totaalbedrag.

### Betaalmogelijkheden

We hebben diverse betaalmethodes.

#### Ideal (gratis)

Met Ideal kun je snel, vertrouwd, veilig en gemakkelijk betalen. Je betaalt tijdens het bestelproces eenvoudig online via je eigen bank. Je betaling wordt direct verwerkt en we kunnen dus snel met je bestelling aan de slag.

#### Creditcard (2% toeslag)

Wij accepteren de creditcards van VISA, MasterCard en American Express. De betaling wordt online geautoriseerd zodat je direct weet of de betaling wel of niet wordt goedgekeurd. Hier worden kosten voor in rekening gebracht waarvan wij 2% doorberekenen.

#### PayPal (2% toeslag)

Als je een account hebt bij PayPal, kun je hiermee in de winkelwagen de bestelling afronden. Je betaling wordt direct verwerkt en dus ook je bestelling. PayPal brengt hiervoor kosten voor in rekening waarvan wij 2% doorberekenen.

#### Achteraf betalen met Klarna (2% toeslag)

Met achteraf betalen krijg je een betalingstermijn van 14 dagen vanaf de aankoopdatum.

### Couponcode

Heb je een couponcode gekregen? Dan kun je deze nadat je alle producten in je winkelwagen hebt gedaan, invullen in het vakje 'couponcode'. De waarde van de coupon wordt gelijk verrekend.

### Voorwaarden couponcodes

- Elke couponcode kan slechts 1 keer gebruikt worden
- Een couponcode is niet inwisselbaar voor geld
- Een couponcode is niet te gebruiken op nog openstaande bestellingen
- Op sommige couponcodes zit een beperkte geldigheid, denk aan specifieke acties. Zorg er dus voor dat je deze niet laat verlopen
- Een couponcode is alleen online in te wisselen

**Gespreid betalen (2% toeslag) (Nog niet beschikbaar)**

Een nieuwe innovatie op het gebied van online betalen, gespreid betalen voor je aankoop maar er wel direct van genieten. Voor orders tot €5000,- kun je binnen enkele minuten anoniem een financiering afsluiten via Santander. Deze beoordeelt snel en volgens alle richtlijnen de lening. Je kan zelf de aflostduur (vanaf 12 tot maximaal 72 maanden) bepalen en je kan op elk gewenst moment het verschuldigde bedrag vervroegd boetevrij aflossen. Let op: geld lenen kost geld.

**Bancontact / MisterCash (gratis)(nog niet beschikbaar)**

Met Bancontact kun je vanuit België snel, vertrouwd, veilig en gemakkelijk betalen via je eigen bank. Je betaling wordt direct verwerkt.

**Giropay (gratis) (nog niet beschikbaar)**

Met Giropay kun je vanuit Duitsland snel, vertrouwd, veilig en gemakkelijk betalen via je eigen bank. Je betaling wordt direct verwerkt.

**Bankoverschrijving (gratis) (nog niet beschikbaar)**

Je krijgt van onze payment provider MultiSafePay een e-mail met een betaalverzoek. Hiermee kun je zelf een overboeking doen. De verwerking van de betaling kan wel 2-3 dagen duren, dus hou er rekening mee dat we je bestelling pas verwerken na ontvangst van je betaling.